



POLITYKA JAKOŚCI

Główną działalnością Laboratorium Hormon-Dia jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania badań laboratoryjnych zgodnie z regulaminem organizacyjnym laboratorium oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Do najważniejszych zadań i celów strategicznych Laboratorium Hormon-Dia jest:

- ✓ Zapewnienie o rzetelne i terminowe wykonywanie usług z zakresu diagnostyki laboratoryjnej oraz utrzymywanie zadowolenia klienta - pacjenta z jakości wykonywanych usług.
- ✓ Wykorzystanie nowoczesnej infrastruktury i bezpieczną technologię mającą wpływ na jakość wykonywanych usług.
- ✓ Współpraca z najlepszymi renomowanymi dostawcami oferującymi odczynniki wymaganej jakości oraz wspierających proces w wykonywaniu usług laboratoryjnych.
- ✓ Dbanie o pracowników, troszcząc się o rozwój ich kompetencji, równocześnie gwarantując stabilność funkcjonowania naszego laboratorium.
- ✓ Stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów – pacjentów.
- ✓ Wprowadzanie nowych usług (badań).
- ✓ Utrzymanie obecnych klientów – pacjentów oraz pozyskiwanie nowych.

Powyższe deklaracje pozwolą spełnić ustawowe i sprecyzowane wymagania naszego Klienta.

Dla osiągnięcia, monitorowania oraz doskonalenia w sposób trwały naszych celów, w Laboratorium utrzymuje się i doskonali się System Zarządzania Jakością oparty na międzynarodowej normie

ISO 9001: 2015.

Głównym elementem gwarantującym skuteczność stworzonego systemu jest zaangażowanie całej załogi w jego prawidłowe funkcjonowanie, poprzez:

- ✓ pracę zespołową,
- ✓ wzrastającą świadomość wszystkich pracowników,
- ✓ znajdowanie w doskonaleniu jakości zawodowej satysfakcji,
- ✓ procesowe podejście do realizacji powierzonych zadań.

Prezes laboratorium

.....

Kraków, dnia 04.01.2018r.